

Política de Privacidade

A ENIGMIND – Real Life Games (com a denominação social Fundamental Choices Lda.) manifesta o seu firme compromisso de cumprir a legislação em vigor em cada momento e de tratar os seus Dados Pessoais em conformidade com a mesma.

Recomendamos que leia atentamente esta Política de Privacidade de modo a avaliar se está de acordo com a mesma e que pretende responder a questões como: quem é responsável pelo tratamento dos seus dados; que dados recolhemos dos utilizadores, qual a finalidade do tratamento dos dados pessoais, onde armazenamos os seus dados pessoais, quais são os seus direitos quando nos facultar os seus dados e por quanto tempo armazenamos os seus dados pessoais.

O website da Fundamental Choices Lda (www.enigmind.pt) poderá conter ligações para outros websites e serviços de outras entidades que têm as suas próprias Políticas de Privacidade. A Fundamental Choices Lda não é responsável pelas práticas ou conteúdos das Políticas de Privacidade de terceiros pelo que recomendamos que leia atentamente as mesmas.

A Fundamental Choices Lda. reserva-se o direito de modificar a Política de Privacidade em função de novas exigências legais e/ou regulamentares, por motivos de segurança ou com a finalidade de adaptar a referida Política às instruções das autoridades de controlo em matéria de Proteção de Dados.

Sempre que for introduzida qualquer alteração na Política de Privacidade, o utilizador será informado das alterações através do website da Fundamental Choices Lda.

Quem é responsável pelo tratamento dos seus dados?

A responsabilidade do tratamento dos Dados Pessoais é a Fundamental Choices Lda., pessoa coletiva com sede social na Estrada Nacional 204 nº 1170, 1º Andar, 4770-079 Cabeçudos, Vila Nova de Famalicão, titular do Número de Identificação de Pessoa Coletiva 514495510. O utilizador poderá contactar a Fundamental Choices Lda através dos seguintes meios:

- Tel.: 252313955
- E-mail: geral@enigmind.pt

Que dados recolhemos dos utilizadores?

- A Fundamental Choices Lda. recolhe diversos tipos de Dados Pessoais em função das diferentes finalidades. Recolhe nomeadamente os seguintes:
- Nome completo
- Data de Nascimento
- Endereço de correio eletrónico
- Número de telefone
- Morada
- NIF
- Informação da transação incluindo serviços adquiridos

- NIB
- Imagem
- Nome da empresa (aplicável a clientes corporate)

Qual a finalidade do tratamento de Dados Pessoais?

- a.) Segurança: A Fundamental Choices Lda utiliza os seus dados pessoais para ativação de Seguro, nomeadamente, o Seguro de Responsabilidade Civil - Allianz Portugal (Apólice 204660683) e Seguro de Acidentes Pessoais Grupo - Allianz Portugal (Apólice 204660667) antes da execução de qualquer atividade, garantindo, deste modo a segurança de cada utilizador dos Serviços da Fundamental Choices Lda.
- b.) Fornecimento de serviços: A Fundamental Choices Lda utiliza os seus dados pessoais para planeamento e execução dos serviços contratados e para efeitos de faturação.
- c.) Recrutamento: Durante o processo de recrutamento e seleção de pessoal, a Fundamental Choices Lda. procede à recolha de dados pessoais dos respetivos candidatos. Os dados pessoais tratados serão os constantes da ficha de candidatura e o Curriculum Vitae, bem como outros dados que o utilizador decida transmitir à Fundamental Choices Lda.
- d.) Marketing: A Fundamental Choices Lda. poderá utilizar os seus dados pessoais para enviar notícias relacionadas com serviços, nomeadamente sobre:
 - Divulgação de eventos
 - Divulgação de promoções ou aquisições de determinados serviços
 - Divulgação de atividades
- e.) Redes Sociais: A Fundamental Choices Lda. poderá utilizar fotografias das atividades e, nomeadamente, dos seus utilizadores para divulgação em redes sociais (Facebook, Instagram, LinkedIn) e no próprio website e que são expressamente autorizados pelos utilizadores no momento da atividade.
- f.) Comunicação: A Fundamental Choices Lda. poderá utilizar os seus dados para entrar em contacto consigo no âmbito das atividades relacionadas com os serviços que presta (como por exemplo para monitorização da qualidade dos serviços).

Pode cancelar a receção de comunicações acima referidas a qualquer momento. Com exceção do tratamento para finalidade do fornecimento de serviços, segurança (tratamento necessário para execução das atividades contratadas) e no âmbito dos processos de recrutamento, a base jurídica do tratamento de dados é o consentimento dos titulares.

Onde armazenamos os seus Dados Pessoais

A Fundamental Choices Lda. adota os procedimentos técnicos, eletrónicos e organizativos necessários e adequados a garantir a

segurança dos seus Dados Pessoais e a prevenir a sua perda, má utilização ou acesso indevido.

Salienta que apenas processará os seus dados para os fins para os quais foram recolhidos, nos termos previstos na presente Política de Privacidade.

Quais são os seus direitos quando nos facultar os seus dados?

a) Direito a ser informado: os nossos clientes têm direito a obter informação clara, transparente e compreensível sobre a forma como Fundamental Choices Lda. usa os seus Dados Pessoais.

b) Direito de acesso: em complemento ao direito de informação, poderá aceder aos seus dados pessoais que tratamos e conservamos. Nestes casos, a Fundamental Choices Lda facultar-lhe-á uma cópia dos dados pessoais que são objeto de tratamento.

c) Direito de retificação: tem direito de retificar os seus dados pessoais se os mesmos estiverem incorretos, desatualizados ou se pretender completá-los. Para o fazer, pode contactar-nos para os contactos supra indicados.

d) Direito a ser esquecido: pode solicitar-nos que eliminemos os seus dados, no entanto, por favor tenha em consideração que este não é um direito absoluto, uma vez que podemos ter fundamentos legais ou outros interesses legítimos para a retenção dos seus dados pessoais.

e) Direito de oposição, incluindo a marketing direto: pode eliminar a subscrição de ações de marketing como Notícias, comunicação de eventos entre outros, da Fundamental Choices Lda. ou optar por ser removido das nossas comunicações diretas de marketing a qualquer momento.

f) Direito de, a qualquer momento, retirar o seu consentimento para o tratamento de dados: pode retirar o seu consentimento ao tratamento de dados quando o referido tratamento for baseado no seu consentimento. A retirada de consentimento não afeta a legalidade do tratamento baseado no consentimento antes da respetiva retirada.

g) Direito a apresentar reclamação à autoridade nacional de controlo: www.cnpd.pt. Caso considere que o tratamento dos seus dados pessoais realizados pela Fundamental Choices Lda. viola a legislação de proteção de dados aplicável, não hesite em contactar-nos antes de apresentar qualquer queixa junto da CNPD.

Por quanto tempo armazenamos os seus Dados Pessoais?

Só guardamos os Dados Pessoais pelo tempo necessário para atingir a finalidade para a qual os mesmos foram recolhidos, para responder às suas necessidades ou para cumprir com as nossas obrigações legais.

Para determinar o período pelo qual guardamos os seus dados, usamos os critérios referidos infra. Caso se apliquem vários critérios simultaneamente, conservaremos os seus dados pessoais nos termos do critério que implicar a conservação dos seus Dados Pessoais pelo maior período de tempo.

✓ Quando adquirir serviços, conservaremos os seus dados pessoais durante a vigência da nossa relação comercial, incluindo eventuais

reclamações que possam surgir, bem como durante o prazo de dois anos após a cessação da mesma, sem prejuízo do cumprimento de obrigações legais do responsável do tratamento;

- ✓ Quando nos contactar para colocar questões, conservaremos os seus dados pessoais pelo período de tempo necessário para resolver a sua questão;
- ✓ Quando tenha consentido no envio de marketing direto, conservaremos os seus dados pessoais até que anule a subscrição ou nos peça para a eliminar;
- ✓ Relativamente aos dados recolhidos no processo de recrutamento, durante o prazo máximo de 1 ano a contar do encerramento do processo;
- ✓ A autorização fornecida expressamente para publicação de imagens em redes sociais da Fundamental Choices Lda. mantém-se até que anule a autorização ou nos peça para eliminar os seus dados.

Podemos reter ainda alguns dos seus dados pessoais na medida em que seja necessário para cumprirmos as nossas obrigações legais, bem como para gerir ou fazer valer os nossos direitos, designadamente através do recurso à via judicial.

Findos os prazos de conservação acima referidos, os Dados Pessoais serão eliminados e/ou apagados de forma segura.

Garantias

O titular dos dados garante que os Dados Pessoais comunicados à Fundamental Choices Lda. são certos e exatos e compromete-se a notificar qualquer alteração ou modificação aos mesmos e assume responsabilidade exclusiva pelas perdas e danos causados pela comunicação errónea, inexata ou incompleta dos dados.

O titular dos dados fica expressamente advertido que ao revelar Dados Pessoais em meios públicos da Fundamental Choices Lda. como Facebook, LinkedIn e Instagram, esta informação poderá ser vista e utilizada por terceiros. A Fundamental Choices Lda. não lê nenhuma comunicação pessoal publicada nas páginas web próprias dos seus clientes.

Tem dúvidas?

Se permanecer com alguma dúvida referente a esta política de privacidade, ou pretende exercer algum dos seus direitos, por favor entre em contacto através do e-mail: geral@enigmind.pt ou pelo endereço postal: Estrada Nacional 204, n.º 1170 1.º Andar, 4770-079 Cabeçudos, Vila Nova de Famalicão.